

ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The following General Terms and Conditions [ABB.AALIB2017©] of Arcus-Air-Logistic Ibérica, SLU (hereinafter referred to as «AALIB») form the basis of all transportation contracts and brokerage contracts between AALIB and the commercial customer, the latter also referred to hereinafter as "Sender, Customer or Shipper".

Valid from 1 September 2017.

1. Scope of application of the Terms and Conditions of Carriage.

These General Terms and Conditions apply to any form of goods transportation and any other agreement on additional services associated herewith (add-on-services), and to the remuneration arrangements made in this context in addition to the freight, freight brokerage and transportation contract.

However, in the event of doubt, individual contractual provisions and order modifications on the basis of the contractual individual/framework agreements that have been made and/or modified shall take precedence over these in respect of both their additions and their alterations. To avoid misunderstanding, reference is made in this respect to these agreements, particularly to the freight enquiries, freight confirmations and the ongoing documentation (follow-up) of a particular freight process. Insofar as the Sender provides or omits detailed information in or from these documents about the cargo, the Sender's handling, and its details of the destination, route, and scheduling, in the event of doubt the details the Sender has provided there shall count between the partners as the basis of what has been agreed.

2. Applicable law.

The carriage and freight brokerage contracts of AALIB are subject exclusively to German freight, transport and forwarding law, including the mandatory provisions of international treaties within its area of application, in particular those of the Warsaw Convention, the Montreal Convention and – insofar as cross-border road freight transport is applicable – the CMR Convention.

3. Details, condition and inspection of goods, documentation.

The Sender is responsible for the goods being packed suitably for the air transport that has been specifically requested, taking account of the climatic and other circumstances, and for the goods being protected against external weather influences and being labelled and declared for the purpose of the transport.

The Sender is aware of the IATA regulations for hazardous goods that are applicable to air transport [Table 2.3 A Provisions for Dangerous Goods Carried by Passengers or Crew, 58th Edition, 1 January 2017] as his own obligation and responsibility towards AALIB; these regulations can be made accessible to the Sender on request at any time.

In addition to these IATA regulations, the provisions of AALIB [AALIB baggage regulations 2017] also apply in respect of the passenger's baggage and hand baggage as well as checked-in baggage; these were made accessible to the Sender before the conclusion of the freight or brokerage order.

The Sender is further responsible for handing the goods over to AALIB with all the necessary accompanying documents, customs declarations and freight declarations. If AALIB on its part uses agents for the prior transport in the form of door-to-door delivery, the Sender's obligation in such cases shall extend to the agent. AALIB or its agent respectively can refuse the transportation if the goods are handed over in damaged condition, which for example is indicated, although not conclusively, by damaged packaging, or if the goods are identifiably otherwise in a condition which does not permit, or hinders, air transportation. The same applies if the Sender has not presented the necessary accompanying documents for the freight transport properly, in good time or in full.

If and insofar as the freight transport is delayed due to improper documentation or incorrect or late declaration of the freight, or for other reasons for which the Sender is responsible, the Sender must bear the costs that have arisen due to this in addition to the transportation charge.

4. Freight rate, costs of additional services, charges.

Subject to any individual agreement otherwise, the freight rate is deemed to be the freight rate as shown in the current AALIB price list. Unless regulated otherwise in the individual contract, the freight rate is calculated using the currently valid flying hour rate and the AALIB daily flat rate (per calendar day).

Add-on costs, services and expenses

In addition to the freight rate, the costs of the following services and special expenses [add-on service fees] shall be charged as

ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU GENERAL TERMS AND CONDITIONS

required, and shall also be borne by the Sender depending on the order:

any fees or charges imposed by public authorities or third parties

any customs duties or taxes incurred and settled by AALIB or its agents (these must always be reimbursed against written proof before the goods are delivered)

insurance surcharges for countries which are not included in the international standard AALIB insurance

costs of flight delays due to the weather or caused by air traffic control and/or other authorities or diverted landings, as well as the costs of overnight accommodation etc. caused by these; in such cases AALIB has no duty of examining the responsibility/authority for the official measures concerned # costs of waiting times, warehousing costs, including the costs of interim storage arranged by the Sender, loading costs, de-icing charges.

AALIB is entitled, but not obliged, to render customs duties, taxes and/or fees and charges, or to effect other disbursements for the goods. The Sender and the recipient are jointly and severally liable to AALIB for the assumption and reimbursement of these costs and expenses. In addition, AALIB is not obliged to assume costs or make advance payments in connection with the transportation or return transportation of the goods, unless the Shipper reimburses AALIB for these costs or expenses in advance or offers collateral. Insofar as the goods are to be imported to a location through customs, the goods shall be regarded there as being intended for the person named as the customs recipient in the air waybill, or for the customs recipient stated by AALIB respectively.

Unless anything is agreed otherwise, the freight rate and other costs are stated in euros. If payment is made in a different currency, it shall be made in the amount resulting from the exchange rate set for this by the European Central Bank at the time of issuing the air waybill.

The freight rate, or if necessary, the charter price, must strictly be paid before takeoff. AALIB is entitled to withhold its services until payment of the freight rate, and in the event of default to set the Sender a last appropriate payment deadline in this respect to avoid the order being cancelled. The appropriateness of the period set shall be measured in relation to the time still remaining before the start of the freight transaction and the scheduling of the aircraft for other transport work; the details of the payment terms shall be as stated in the respective order confirmation from AALIB (please refer thereto).

If wages, salaries, the costs of resources (in particular petroleum and fuel prices), government charges, fees, taxes etc. increase after the order confirmation took place or during the order period, the additional costs must be remunerated separately on production of proof by AALIB if the increase is more than 3%.

5. Flight cancellation & delays; No-Show.

In the event of cancellation or termination of an air transport contract, the Sender must reimburse AALIB for its costs for the usual arrangements and expenses for this flight.

For this, AALIB has set out below the cancellation charges relating to the regularly incurred costs and expenses on a flat-rate basis according to the time of cancellation; for the benefit of the Sender these figures already take account of the expenses usually saved and the possibility of other (even partial) uses of the aircraft for the period that has become free. The provisions below on the costs to be borne by the Sender apply in principle. Carriage, forwarding or freight contracts concluded at short notice for immediate execution; in such cases the respective cancellation terms specially agreed by AALIB and shown in the order confirmation apply (please refer thereto).

The following cancellation terms are deemed to be agreed as a general rule:

for cancellation from 14 days to 72 hours before the planned takeoff, the cancellation charge is 50% of the freight rate (gross)

for cancellation from less than 72 hours to 48 hours before takeoff, the cancellation charge is 75% of the freight rate (gross)

for cancellation less than 48 hours before takeoff the cancellation charge is 100% of the freight rate (gross)

The Sender is entitled to proof that AALIB actually incurred no costs, or costs lower than the flat-rate cancellation charge asserted. In this case the Sender shall only be obliged to compensate the costs actually incurred.

If, in the case of a flight with several interim destinations agreed with the Sender, the weather deteriorates to such an extent that it is not possible to continue the flight safely, the Sender must pay the transportation charge for the part of the flight that has been implemented even if the partial transport is not in its interest. The weather situation shall be determined according to the assessment by the responsible pilot and air traffic control.

The freight rate for the transport actually executed shall be determined and calculated according to the ratio between the planned flying time for the total freight order and the actual flying time including necessary positioning and return flights. If, as a result of the

ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU GENERAL TERMS AND CONDITIONS

weather development, the aircraft has to fly to an alternative airport, or if as a result of this a further overnight stop (for example) or other measures become necessary, the costs demonstrably incurred by AALIB as a result of this must be reimbursed by the Sender.

6. Flight postponements at the Sender's request.

Postponements at the Sender's request after the conclusion of contract, and also changes to the flight route, destination or type and volume of freight, will be treated as a cancellation of the previous freight order.

AALIB will try to realise the changed new order request from the Sender as far as possible, especially insofar as this is possible and permissible operationally using the agreed aircraft, but without being legally obliged to do so.

In the event of the Sender's request being implemented, the Sender must bear the previous freight rate as well as any additional costs arising from the change to the freight request, such as overnight costs or additional landing fees, additional fuel costs, etc. In the event of the request not being implemented, the provisions in respect of cancellation charges shall apply in accordance with Point 5. above.

7. Delayed provision of freight.

It is deemed to be agreed that AALIB shall grant the Sender a grace period of up to 60 minutes over the agreed deadline for the provision of the freight. If this grace period has elapsed without the freight being provided, and without any message from the Sender in respect of the delay and the probable (later) arrival of the freight, this shall be treated as a no-show by the Sender.

AALIB is not obliged to execute the freight order later if further waiting would jeopardise subsequent orders or other deadlines. In such a case AALIB is entitled to request the agreed cancellation charges from the Sender in accordance with Point 5. above.

8. Declaration of the freight.

If the freight exceeds the previously declared gross weight on which the transport contract is based, the dimensions, number of items or declared weight, or if the type of freight differs from the declared type, AALIB shall be entitled to refuse the transportation or adjust the freight rate and other costs to the additional cost.

If, when freight is to be transported by air, the incorrect or inadequate declaration of the type of freight is in breach of the IATA regulations on hazardous goods referred to in Point 3., the freight contract shall be null and void. In this case the Sender shall bear the costs of the no-show in accordance with Point 5. In addition, AALIB reserves the right to recourse against the Sender for all the measures resulting from the false declaration which the civil and regulatory authorities might impose on AALIB as the air freight carrier. In the event of later legal proceedings against AALIB on these grounds, the Sender hereby irrevocably waives the right to object based on the statute of limitations.

The same shall apply if the false or insufficient declaration of the freight breaches AALIB's hand baggage/baggage provisions [AALIB Baggage Regulations 2017], provided that these rules were issued to the Sender before or on the conclusion of the freight contract and the Sender raised no objections; for reasons of proof the Sender is recommended to declare any such objection in writing or withdraw from the freight contract.

This provision applies without prejudice to the possibility that, before or on the conclusion of the freight contract, the Sender meets the requirements for the legitimacy of the air transport of hazardous goods in accordance with Point 10. below. This shall not result in the contract that is null and void subsequently being remedied in accordance with the provision in Point 8. above.

9. General provisions on the admissibility of goods.

Carriage by AALIB or third parties can only be guaranteed if the general provisions on the admissibility of goods in air freight transport are complied with; in particular the carriage, import or export must not be banned by international provisions or by the laws of a country that are valid for such carriage, and the freight must not jeopardise either the safety of the flight or that of the aircraft, persons or property.

10. Goods restrictions.

Explosives, ammunition, weapons, live animals, perishable goods and all goods subject to restrictions on air transport in accordance with the above IATA regulations or the AALIB baggage regulations 2017 can strictly only be carried in compliance with the particular conditions applicable to these goods.

The Sender must ensure that it obtains the necessary documents, certificates or export licences for these goods in due time and at its own expense and risk.

ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The provisions on delays in the delivery of freight and the costs applicable to the Sender in accordance with Point 7. above apply accordingly.

11. Value limits.

A limit of liability of 19 SDR per gross kilogram is set for the carriage in the event of loss or damage. If the value of the freight exceeds this amount per gross kilogram, AALIB shall only be liable for this if and insofar as the higher value has been declared and expressly included in the air transportation contract. For reasons of proof, the Sender is recommended to pay attention to this declaration in the air waybill as prima facie evidence and, if in doubt, to withdraw from the freight contract.

12. Delivery.

Unless expressly agreed otherwise, delivery shall take place to the destination airport, to the recipient named in the air transportation contract. Delivery shall be deemed to have taken place if the shipment has been delivered to a customs authority or other competent authority in accordance with the laws and customs regulations in force.

13. Non-collection by the recipient.

If the recipient cannot be contacted or refuses to accept the shipment after its arrival, or if acceptance does not take place for other reasons, AALIB shall obtain instructions from the Sender on how next to proceed. If no instructions are received from the Sender within an appropriate time, AALIB can choose between returning the freight to the Sender at the Sender's expense or, after storing the freight for one month, can dispose of it wholly or in part by public or private sale for its own account.

The Sender and recipient are jointly and severally liable for all disbursements and costs resulting from the fact that it was not possible to deliver the shipment, including the costs of sending the freight back. If AALIB sells the freight, it shall be entitled to set off the proceeds of the sale against the freight rate and other (additional) costs arising from the transport.

14. Operation of the flight.

AALIB primarily operates air transport and its brokerage, and not combined transports. The air transport contract commences with the freight being taken to the aircraft and ends with the handover of the freight at the destination airport, unless additional local transport (e.g. door-to-door) has been expressly agreed.

AALIB is entitled to select the route for the carriage according to its capacity or availability, or to depart from this. Excluded from this are all non-stop shipments [panic shipments] in which AALIB makes the aircraft concerned available exclusively for the shipment concerned in accordance with the Sender's instructions.

AALIB can select another air freight carrier, a substitute aircraft or other substitute transport without further notice, unless anything has been agreed otherwise.

15. Force majeure.

AALIB is entitled to refuse the transport and to postpone or abandon the transport or annul the air transportation contract in the event of force majeure.

This shall be the case especially, but not exclusively, if this is necessary on account of one of the following events beyond the influence of AALIB, such as weather conditions, violence, civil uprisings and unrest, strikes, wars, natural phenomena, hostilities, an uncertain international situation, terrorism, riots or government warnings of terrorism, military attacks or war.

The same shall apply if there is a realistic threat of such an event.

16. Liability.

16.1 Principles

With regard to AALIB's liability, the transport is subject to the provisions and restrictions of German laws, European provisions and international treaties if and insofar as these apply to the specific transport.

AALIB accepts no liability for loading times, transport times or delivery times at point of delivery (POD). The Sender knows for example that the ground handling times at the airport are outside the sphere of influence of AALIB and its staff.

16.2 Statutory and official regulations

AALIB shall not be liable for damages, in particular financial losses, caused directly or indirectly by compliance with laws, government regulations, decrees, orders or requirements (hereinafter "official measures") or by a similar event beyond AALIB's area of influence. The same applies if AALIB decides in good faith that in its view the applicable laws and official measures do not permit the freight transport,

ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU GENERAL TERMS AND CONDITIONS

and as a result AALIB refuses this transport.

16.3 Financial losses

AALIB shall not be liable for financial losses negligently caused by AALIB, if and insofar as no special agreement exists in this respect in the event of a delivery period being exceeded.

AALIB shall not be liable for the damage or destruction or delay of a freight shipment that has been caused by the properties inherent to the freight; the same applies to any risk emanating from an animal as freight.

16.4 Animal risks

AALIB shall also not be liable if an animal is killed or injured, if and insofar as this is attributable to the behaviour of this animal or another animal being transported.

16.5 Deterioration/internal decay

AALIB shall not be liable if freight is exposed to deterioration or decay due to its natural condition and due to its being exposed to natural decay as a result of a change of climate, temperature or altitude or other usual circumstances associated with the specific form of transport.

For temperature-controlled goods (in particular drugs and raw materials for medical purposes) the Sender must ensure before or on conclusion of contract that AALIB is aware of ALL the specific handling methods and instructions. The Sender must also provide uninterrupted before the acceptance of the freight that the cool chain has been seamlessly maintained by the freight drivers previously involved.

16.6 Defects and consequential damages

AALIB shall strictly not be liable for damage caused by defects and consequential damages resulting from damage caused by defects either directly or indirectly, in particular not for loss of revenues, reduced profits, loss of earnings, lost business, losses of interest and foreign exchange losses, production downtime, contractual penalties etc. resulting from the execution of transports. It shall not be material whether AALIB knows of this or not. This shall not apply – apart from in the area of application of the Montreal Convention and the Montreal Protocol No. 4 – for damage caused by defects and consequential damages resulting from damage caused by defects that are due to grossly negligent or intentional damage produced by AALIB or its people.

16.7 Extension of waiver of liability and alleviations

If the liability of AALIB is excluded or restricted in accordance with the above provisions, such exclusions or restrictions shall apply correspondingly to agents, employees, representatives or assistants of AALIB as well as to those air freight forwarders whose aircraft was used for the transport and their agents, employees, representatives or assistants.

17. Liability for losses due to delay.

Liability for losses due to delay is excluded insofar as AALIB demonstrates that it or its people took all reasonable measures to prevent such loss, or that it was not possible for them to take such measures.

A delay leading to the fundamental liability of AALIB shall only come into effect insofar as a fixed date for the intended delivery (POD) was agreed and the freight was not delivered to its destination by this time. AALIB shall not be liable insofar as the blame for the delay lies with the Sender, recipient or a third party that is not an assistant of AALIB.

18. Deadlines for claims to price reduction and notification of defects; cut-off period.

Claims on account of defects in the freight transport or on account of loss or damage to the freight must be asserted to AALIB in writing immediately after the end of the transport.

The acceptance of the freight without reservation, as expressed in acceptance without write-downs on the air waybill, shall constitute prima facie evidence that the freight has been handed over in perfect condition in accordance with the transportation contract. The Sender has the right to prove otherwise.

If damage is asserted later than 21 days after delivery, any claim and complaint against AALIB shall be excluded unless AALIB maliciously hindered the claimant in identifying the facts to be reported and notifying AALIB of its claim in writing within the specified period.

All claims for damages against AALIB shall expire if not asserted within a cut-off period of two years after the planned termination of the respective freight contract.

19. Setoff/cession.

The setoff by the Sender of its own claims against the claims of AALIB is only permitted if and insofar as the claim concerned is undisputed or recognised or has been established as having legal force. The Sender is only permitted to cede its claims from transportation contracts with the prior written consent of AALIB.

ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU GENERAL TERMS AND CONDITIONS

20. General provisions

The nullity or ineffectiveness of individual provisions of these ABB.AALIB2017 shall not result in the nullity or ineffectiveness of the remaining ABB.AALIB2017.

21. Delay in the payment of services.

The sender will automatically default on the term of thirty days from the date of issuance of the invoice, in the terms provided in Law 3/2004 of December 29, measures to combat late payment in commercial transactions, without prejudice of any other damage resulting directly from said delay.

22. Right of pledge and / or retention

Regardless of any reason, AALIB has the right in general and in particular to retain the goods transported from the sender who has not paid all the amounts owed to him by virtue of the services entrusted to him by the same sender and / or recipient or the representatives of one or the other. The sender will be responsible for the deterioration that the merchandise may suffer including the perishable ones due to the right of pledge or retention that AALIB would have had to exercise.

You can enforce this right by any means you deem appropriate and is admissible in accordance with the laws of the place where the rights are exercised or, failing that, the place of dispatch of the goods or the place where they should be delivered .

If the merchandise is lost or destroyed, AALIB will have the same rights mentioned above regarding indemnities that are paid by insurance companies, transport companies or others

23. Prevention of money laundering.

The Parties declare that they will perform their functions in compliance with the regulations related to the prevention of money laundering, in particular of the provisions set forth in Law 10/2010, of April 28, on the prevention of money laundering and the financing of terrorism. Therefore, is incorporated into Spanish law Directive 2005/60 / EC of the European Parliament and of the Council of 26 October 2005 on the prevention to use of the financial system for money laundering and counter terrorist financing, developed by Directive 2006/70 / CE of the Commission, of August 1, 2006, and other applicable legislation.

24. Personal data protection.

AALIB informs that the sender's data will be treated with the utmost confidentiality in accordance with the privacy and security policy of the OTL, as established by Organic Law 15/1999, of December 13, on the Protection of Personal Data and the Royal Decree 1720/2007 of December 21.

AALIB informs the sender that it is the owner of the Clients file, registered with the Spanish Agency for Data Protection. The purpose of this treatment is none other than the provision of services and the management of information requests. In case there is a change in your data, you should contact AALIB in order to update them.

Likewise, AALIB informs the sender that it has the power to exercise the rights of access, rectification, cancellation and opposition, as recognized by the Organic Law 15/1999 of December 13. To exercise these rights, and for any clarification, you can contact the AALIB by ordinary mail or email with address at 46009-Valencia, Professor Beltrán Báguena Square, 5, office 306, and email address [customercare@arcus-air.com] by referring to the envelope or email "Data Protection"

25. Applicable law and place of jurisdiction.

Spanish law applies exclusively to these general conditions, with the exception of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

This will also apply in particular to contracts for the carriage of goods and the brokering of goods in other languages, unless otherwise specified in individual contracts.

All disputes that arise from these conditions or are related to them or merchandise transport or merchandise brokerage contracts, respectively, are agreed by those present that will be submitted to the courts of Valencia exclusively, provided that both parties of the contract are fully qualified traders.

Otherwise, the general regulatory provisions will continue to be applicable with respect to the competent jurisdiction.

AALIB expressly rejects the competences of the Transportation Arbitration Boards.

ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU GENERAL TERMS AND CONDITIONS

26. Express acceptance.

The sender expressly agrees to submit any service contracted with AALIB to these General Conditions.

ARCUS AIR LOGISTICS AIR CARGO CHARTER

Arcus-Air-Logistic Iberica SLU

Profesor Beltrán Báuena, 5-306,
Valencia -46009

Teléfono: + 34 96 153 99 70

Fax: + 34 96 153 99 74

www.arcus-air.com

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

Las siguientes condiciones generales [ABB.AALIB2017[©]] de Arcus-Air-Logistic Ibérica, SLU (en adelante denominada «AALIB») conforman la base de los contratos de transporte y corretaje entre AALIB y el cliente comercial; este último también denominado «remitente, cliente o transportista».

Válido desde el 1 de septiembre de 2017.

1. Ámbito de aplicación de las condiciones de transporte.

Estas condiciones generales se aplicarán a todos los tipos de transporte de mercancías y a cualquier otro contrato sobre servicios adicionales que esté relacionado con el presente documento, así como a los acuerdos de remuneración a los que se llegue en este contexto, además de a la carga, el corretaje de la mercancía y el contrato de transporte.

No obstante, en caso de duda, las disposiciones contractuales individuales y demás modificaciones que se basen en los contratos marco o individuales que se hayan celebrado y/o modificado prevalecerán sobre éstas, tanto en lo que se refiere a la información adicional como a las modificaciones. Para evitar malentendidos, se hace referencia a este respecto a estos contratos, en concreto a las solicitudes de información y las confirmaciones relacionadas con una carga así como a la documentación en curso (seguimiento) de un proceso de flete específico. En la medida en que se produzca alguna duda sobre la información detallada relativa a la carga, el manejo por parte del remitente y sus detalles de destino, ruta y programación que el remitente proporcione u omita en estos documentos, o que esté relacionada con ella, la información que el remitente haya proporcionado allí se entenderá como la base de lo acordado entre las partes.

2. Legislación aplicable.

Los contratos de transporte y corretaje de la carga de AALIB estarán supeditados de manera exclusiva a la legislación española sobre mercancías, transporte y envío, incluidas las disposiciones obligatorias de los tratados internacionales en su ámbito de aplicación, en particular los de los Convenios de Varsovia y Montreal y, en la medida en que sea aplicable el transporte transfronterizo de mercancías por carretera, el convenio CMR (convenio relativo al contrato de transporte internacional de mercancías por carretera).

3. Detalles, condiciones e inspección de mercancías y documentación.

El remitente será el responsable de que la mercancía se embale adecuadamente para el transporte aéreo específico que se solicite, teniendo en cuenta las circunstancias climáticas y de otro tipo; también se encargará de que la mercancía esté protegida contra las influencias meteorológicas externas y de que se etiquete y declare para el transporte.

El remitente es consciente de las disposiciones de la IATA sobre mercancías peligrosas aplicables al transporte aéreo [cuadro 2.3 A Disposiciones relativas a las mercancías peligrosas transportadas por los pasajeros o la tripulación, 58ª edición, 1 de enero de 2017] como de su propia obligación y responsabilidad hacia AALIB; esta normativa puede ponerse a disposición del remitente en cualquier momento que se solicite.

Además de esta normativa de la IATA, las disposiciones de AALIB [normativa sobre equipaje de 2017] también serán aplicables a la totalidad del equipaje del pasajero, tanto el de mano como el facturado, que hayan sido puestos a disposición del remitente antes del cierre de la orden de flete o de corretaje.

El remitente, además, será el responsable de entregar las mercancías a AALIB con toda la documentación complementaria necesaria así como las declaraciones de aduana y de carga. En caso de que AALIB, por su parte, trabaje con agentes para el transporte previo con entrega de puerta a puerta, la obligación del agente será la misma que la del remitente. AALIB o sus agentes podrán negarse a realizar el transporte si la mercancía se entrega dañada, situación que, por ejemplo, se manifiesta, sin ser concluyente, mediante un embalaje dañado, o si la mercancía se encuentra en condiciones que no sean aptas para permitir el transporte aéreo o si lo dificultan. Esto también será aplicable al hecho de que el remitente no entregue a tiempo o por completo la documentación complementaria adecuada para el transporte de mercancías.

Si el transporte de mercancías se retrasa debido a que la documentación es incorrecta o la declaración de la carga no es correcta o llegue tarde, o por otras razones de las que sea responsable el remitente (y en la medida en que se produzca dicho retraso), este deberá correr con los gastos que se deriven de ello, así como con los gastos de transporte.

Por tanto, el remitente será responsable de todas las consecuencias que se generen (pérdidas, daños, averías y gastos) de una ausencia, insuficiencia o defectuoso acondicionamiento, embalaje, marcado o etiquetado de las mercancías.

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

Además, AALIB ignora el contenido de los bultos, para lo que se remite a la declaración que, bajo su exclusiva responsabilidad, formule el remitente no asumiendo responsabilidad alguna respecto al contenido real de los mismos.

4. Tarifa de flete, costes de servicios adicionales y cargos.

Supeditado a cualquier acuerdo individual y expreso en contrario, la tarifa del flete se entenderá que es la que consta en el listado de precios actual de AALIB. Salvo que se estipule lo contrario en el acuerdo individual, la tarifa del flete se calcula utilizando la tarifa por hora de vuelo vigente y la tarifa plana diaria de AALIB (por día natural).

Costes, servicios y gastos adicionales

Además de la tarifa del flete, los costes de los siguientes servicios y gastos especiales [tarifas por servicios adicionales] se cobrarán según sea necesario, y también correrán a cargo del remitente según el pedido:

Cualesquiera honorarios o cargos impuestos por autoridades públicas o terceros.

Los impuestos o aranceles en que incurra AALIB y que sean liquidados por ella o sus agentes (estos deberán ser siempre reembolsados con comprobante por escrito antes de la entrega de la mercancía).

Los recargos de seguro para países que no estén incluidos en el seguro estándar internacional de AALIB.

Los costes de los retrasos de los vuelos debidos a las condiciones meteorológicas u ocasionados por el control del tráfico aéreo y/u otras autoridades o aterrizajes que hayan sido desviados, así como los costes de alojamiento nocturno, etcétera. AALIB no tiene, en tales casos, la obligación de examinar la responsabilidad o autoridad de las medidas oficiales en cuestión.

Los costes de tiempos de espera, de almacenamiento (incluidos los costes de almacenamiento provisional acordados por el remitente), de carga y de descongelación.

AALIB tendrá derecho, pero no estará obligada, a pagar aranceles, impuestos y/o tasas y gravámenes, o a efectuar otros desembolsos por las mercancías. El remitente y el destinatario serán responsables solidarios frente a AALIB de la asunción y reembolso de estos costes y gastos. Además, AALIB no estará obligada a asumir gastos ni a hacer pagos anticipados que estén relacionados con el transporte de la mercancía, a no ser que el Transportista reembolse a AALIB dichos gastos o costes por adelantado u ofrezca garantías. Cuando las mercancías vayan a ser importadas a través de la aduana, se considerará que están destinadas a la persona designada como destinatario en el conocimiento aéreo o al destinatario declarado por AALIB.

Salvo pacto en contrario, la tarifa del flete y otros gastos se expresará en euros. Si el pago se efectúa en una divisa diferente, se realizará por el importe que resulte del tipo de cambio fijado para ello por el Banco Central Europeo en el momento de la emisión del conocimiento aéreo.

La tarifa del flete, o si es necesario el precio del fletamento, deberá pagarse necesariamente antes del despegue. AALIB tendrá derecho a retener la prestación de sus servicios hasta que se realice el pago de la tarifa del flete y, en caso de incumplimiento, a establecer un último plazo de pago para el remitente que sea adecuado a este respecto para así evitar la anulación del pedido. La idoneidad del período de pago fijado se medirá en relación con el tiempo restante antes del inicio de la transacción de la carga y conforme a la programación de la aeronave para otros trabajos de transporte. Los detalles de las condiciones de pago serán los que se indican en la confirmación del pedido de AALIB (consultar al respecto).

En el supuesto de que los sueldos, salarios, costes de los recursos (en particular el precio del petróleo y del combustible), tasas gubernamentales, tarifas, impuestos, etcétera, aumentasen después de que se confirmase la orden o durante el periodo de la orden, cuando el incremento sea superior al 3%, los costes adicionales deberán ser remunerados por separado, previa acreditación por AALIB.

5. Cancelación de vuelos y retrasos. No presentación.

En caso de cancelación o rescisión de un contrato de transporte aéreo, el remitente deberá reembolsar a AALIB la totalidad de los gastos, así como los costes de dicho vuelo.

Para ello, AALIB ha establecido, a tanto alzado según el momento de la cancelación, los gastos de anulación relativos a los costes en los que se incurra de manera habitual. En beneficio del remitente, estas cifras ya tienen en cuenta los gastos que se ahorran generalmente y la posibilidad de que se le pueda dar otro uso a la aeronave (incluso parcial) durante el período en el que se había

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

contratado inicialmente. En principio se aplicarán las siguientes disposiciones sobre los costes que correrán a cargo del remitente. Contratos de transporte, envío o flete celebrados a corto plazo para su ejecución inmediata; a saber, entre 1 y 48 horas antes («Panic Shipment»).

En estos casos, las condiciones de cancelación respectivas quedarán excluidas, especialmente las acordadas por AALIB y que se indican en la confirmación del pedido (consultarlas). A pesar de esta excepción, las siguientes condiciones de cancelación se consideran acordadas como regla general:

- # Por cancelación de entre 14 días y 72 horas antes del despegue previsto el cargo es del 50% de la tarifa del flete (bruto).
- # Por cancelación de entre menos de 72 horas y 48 horas antes del despegue el cargo es del 75% de la tarifa del flete (bruto).
- # Por cancelación de menos de 48 horas antes del despegue el cargo es el 100% de la tarifa del flete (bruto).

El remitente tendrá derecho a obtener la prueba de que AALIB no ha incurrido en gastos o costes inferiores a la tarifa plana de cancelación. En este caso, el remitente sólo estará obligado a compensar los costes realmente soportados.

Si, en el caso de un vuelo con varios destinos intermedios acordados con el remitente, las condiciones climatológicas empeoran hasta tal punto que no es posible continuar el vuelo en condiciones de seguridad, el remitente deberá abonar los gastos de transporte correspondientes a la parte del vuelo que se haya realizado independientemente de que el transporte parcial no sea de su interés. La situación meteorológica se determinará de acuerdo con la evaluación realizada por el piloto responsable y el control del tránsito aéreo.

La tarifa del flete para el transporte que sí que se haya realizado se calculará y establecerá en función de la relación entre el tiempo de vuelo previsto para el total de la orden de transporte y el tiempo de vuelo real, incluidos los vuelos de posicionamiento y de ida y vuelta necesarios. Si, como consecuencia de la evolución de la situación meteorológica, la aeronave tiene que volar a un aeropuerto alternativo, o si como consecuencia de ello se hace necesaria, por ejemplo, una parada nocturna adicional o deben tomarse otras medidas, los costes demostrables en que incurra AALIB como consecuencia de ello deberán ser reembolsados por el remitente.

6. Aplazamientos de vuelo a petición del remitente.

7. Los aplazamientos, así como los cambios en la ruta de vuelo, destino o tipo y volumen de la carga que se produzcan a petición del remitente una vez el contrato haya sido suscrito serán tratados como una cancelación de la orden de carga anterior. AALIB tratará de hacerse cargo de la solicitud de pedido nueva que el remitente haya modificado en la medida que sea posible y admisible, especialmente desde el punto de vista operativo utilizando el avión acordado, pero sin estar legalmente obligado a ello. En caso de que se aplique la solicitud del remitente, este deberá asumir la tarifa del flete anterior, así como los costes adicionales derivados del cambio de la solicitud de flete, tales como los costes de pernoctación o las tasas de aterrizaje adicionales, los costes adicionales de combustible, etcétera. En caso de que no se ejecute la solicitud, se aplicarán las disposiciones relativas a los gastos de anulación de conformidad con el apartado 5 de las presentes Condiciones.

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

8. Retraso en el suministro de la carga.

Se considerará que AALIB concede al remitente un período de gracia de hasta 60 minutos en el plazo acordado para el suministro de la carga. Si este período de gracia ha transcurrido sin que se haya proporcionado la carga y sin que el remitente haya enviado ningún mensaje relativo al retraso y a la probable (posterior) llegada de la carga, se considerará que el remitente no se ha presentado. AALIB no estará obligada en ningún caso a ejecutar la orden de flete más tarde si una mayor espera pone en peligro pedidos posteriores u otros plazos.

En tal caso, AALIB tendrá derecho a solicitar al remitente los gastos de cancelación acordados de acuerdo con el apartado 5 de las presentes Condiciones.

9. Declaración de la carga.

Si la carga excede el peso bruto previamente declarado en el que se basa el contrato de transporte, las dimensiones, el número de artículos o el peso declarado, o si el tipo de carga difiere del declarado, AALIB tendrá derecho a rechazar el transporte o a ajustar la tarifa del flete y otros costes a un precio adicional.

En el supuesto de que en el momento en el que se vaya a realizar el transporte aéreo de las mercancías, una declaración incorrecta o inadecuada del tipo de mercancías implica un incumplimiento de las disposiciones de la IATA sobre mercancías peligrosas mencionadas en el apartado 3 de estas condiciones, y el contrato de flete se anulará y quedará sin efecto. En este caso, el remitente asumirá los gastos de no presentación de conformidad con el apartado 5 de las presentes Condiciones Generales. Además, AALIB se reserva el derecho de recurrir contra el remitente por todas las medidas que las autoridades civiles y reglamentarias puedan imponer a AALIB como transportista aéreo por realizar una declaración falsa. En el supuesto de que se inicien acciones judiciales con posterioridad contra AALIB por estos motivos, el remitente renuncia de manera irrevocable al derecho de oposición basado en la legislación sobre prescripciones.

Lo mismo se aplicará si la declaración falsa o insuficiente de la carga que infringe las disposiciones de AALIB sobre equipaje de mano y equipaje facturado [normativa sobre equipaje de AALIB de 2007], a condición de que estas normas hayan sido entregadas al remitente antes o en el momento de la celebración del contrato de flete y el remitente no haya planteado ningún tipo de objeción. Por razones de prueba se recomienda al remitente que, en caso de existir algún tipo de objeción por su parte, la declare por escrito o no continúe con el contrato de flete.

Esta disposición se aplicará sin perjuicio de la posibilidad de que, antes o en el momento de la celebración del contrato de flete, conforme al apartado 10 de las presentes, el remitente cumpla con los requisitos de legitimidad del transporte aéreo de mercancías peligrosas. De conformidad con lo dispuesto en el apartado 8 de estas Condiciones Generales, no dará lugar a la subsanación posterior del contrato que resulte nulo y sin efecto.

10. Disposiciones generales sobre la admisibilidad de mercancías.

El transporte que realice AALIB o terceros sólo puede garantizarse si se cumplen las disposiciones generales sobre la admisibilidad de mercancías cuando se transportan por aire; en particular, el transporte, la importación o la exportación no deben estar prohibidos por disposiciones internacionales o por las leyes de un país que sean válidas para dicho transporte; del mismo modo, el transporte de mercancías no debe poner en peligro ni la seguridad del vuelo ni la de la aeronave, personas o bienes.

10. Restricciones relativas a las mercancías.

El transporte de explosivos, munición, armas, animales vivos, productos perecederos y todas las mercancías sujetas a restricciones en el transporte aéreo de acuerdo con la normativa anterior de la IATA o con el reglamento sobre equipajes de AALIB de 2017 solo podrá realizarse de conformidad con las condiciones particulares aplicables a dichas mercancías.

El remitente deberá asegurarse de obtener a su debido tiempo y por su cuenta y riesgo la documentación, certificados o licencias de exportación necesarios para el transporte dichas mercancías.

En consecuencia, las disposiciones relativas a los retrasos en la entrega de la carga y sus costes de conformidad con el apartado 7 de las presentes Condiciones Generales se aplicarán al remitente.

11. Límites de valor.

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

En caso de pérdida o daño, (i) en el caso de transportes aéreos nacionales, se establece un límite de responsabilidad de 17 DEG por cada kilogramo de peso bruto de mercancía perdida o dañada conforme la Ley 48/1960; y (ii) en el caso de transportes aéreos internacionales se establece un límite de responsabilidad de 19 DEG por kilogramo de peso bruto para el transporte. Si el valor de la carga supera esta cantidad por kilogramo bruto, AALIB solo se hará responsable de ello en la medida que se haya declarado un valor más alto y se haya incluido **expresamente** en el contrato de transporte aéreo. A efectos probatorios, se recomienda al remitente que preste atención a esta declaración en la carta de porte aéreo como prueba *prima facie* y, en caso de duda, rescinda el contrato de transporte.

12. Entrega.

A menos que se acuerde expresamente lo contrario, la entrega se realizará en el aeropuerto de destino y el receptor de la mercancía será el destinatario indicado en el contrato de transporte aéreo. Si el envío se ha entregado a una autoridad aduanera u otra autoridad competente de conformidad con las leyes y normativas aduaneras vigentes se considerará que la entrega se ha realizado.

13. Ausencia de recogida por el destinatario.

Si no es posible contactar con el destinatario o este se niega a aceptar el envío tras su llegada, o bien si la aceptación no se produce por otros motivos, AALIB recibirá instrucciones del remitente sobre cómo proceder. En caso de que el remitente no dé instrucciones a su debido tiempo, AALIB podrá elegir entre devolver el envío al remitente a su cargo o, tras almacenar la carga durante un mes, deshacerse de ella de forma total o parcial mediante subasta pública o venta privada por su propia cuenta.

El remitente y el destinatario serán responsables solidariamente de la totalidad de los desembolsos y gastos que resulten de la imposibilidad de entregar el envío, incluidos los costes de devolución de la carga. Si AALIB vende la carga, tendrá derecho a deducir de las ganancias de la venta aquellas tarifas de flete y otros costes (adicionales) derivados del transporte.

14. Funcionamiento del vuelo.

AALIB ofrece principalmente servicios de transporte aéreo y su corretaje, y no transportes combinados. El contrato de transporte aéreo se inicia con el transporte de la carga al avión y finaliza con la entrega de dicha carga en el aeropuerto de destino, a menos que se haya acordado alguna forma de transporte local adicional (por ejemplo, servicio de puerta a puerta).

AALIB tendrá derecho a seleccionar la ruta de transporte de acuerdo con su capacidad o disponibilidad, así como a hacer excepciones. Se excluyen de esto los envíos sin escalas (envíos «Panic Shipment»), en los que AALIB utiliza la aeronave correspondiente en exclusiva para el envío en cuestión supeditado a las instrucciones del remitente.

Salvo acuerdo en contrario, AALIB podrá seleccionar a otro transportista aéreo, una aeronave alternativa u otro transporte de sustitución sin previo aviso.

15. Fuerza mayor.

En caso de fuerza mayor AALIB tendrá derecho a denegar el transporte, posponerlo o abandonarlo, así como a rescindir el contrato de transporte aéreo.

Este será el caso, en particular, pero no exclusivamente, si es necesario en virtud de uno de los siguientes acontecimientos que escapan a la influencia de AALIB, tales como condiciones meteorológicas, violencia, levantamientos y disturbios civiles, huelgas, guerras, fenómenos naturales, hostilidades, una situación internacional incierta, terrorismo, revueltas o advertencias por parte del Gobierno de terrorismo, ataques militares o guerras.

Lo mismo se aplicará si hay una amenaza realista de un acontecimiento de este estilo.

16. Responsabilidad.

16.1 Fundamentos

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

Con respecto a la responsabilidad de AALIB, el transporte estará sujeto a las disposiciones y restricciones de las leyes españolas, las disposiciones europeas y los tratados internacionales en la medida que estos se apliquen al transporte específico.

AALIB **no se hace responsable** de los tiempos de carga, transporte o entrega en el punto de entrega (POE). El remitente sabe, por ejemplo, que los tiempos de asistencia en tierra en el aeropuerto están fuera del ámbito de influencia de AAL y su personal.

16.2 Disposiciones reglamentarias y oficiales

AALIB no se hará responsable de los daños, en particular las pérdidas económicas, provocados directa o indirectamente por el cumplimiento de las leyes, los reglamentos oficiales, decretos, órdenes o requerimientos (en adelante «medidas oficiales») o bien por un acontecimiento similar que escape a la influencia de AAL.

Lo mismo se aplica si AALIB decide, de buena fe, que desde su punto de vista las leyes y medidas oficiales aplicables no permiten el transporte de mercancías y, como resultado de ello, deniega este transporte.

16.3 Pérdidas económicas

AALIB no se hará responsable de las pérdidas económicas provocadas por una negligencia suya en la medida que, en caso de que se supere un plazo de entrega, no exista un acuerdo especial a este respecto. AALIB no se hará responsable de los daños, la destrucción o el retraso del envío de una carga que se produzca como consecuencia de las propiedades inherentes a dicha carga; lo mismo se aplica a cualquier riesgo derivado del hecho de que la carga sea un animal.

16.4 Riesgos relacionados con los animales

AALIB tampoco será responsable si un animal fallece o resulta herido, en la medida que el hecho sea atribuible al comportamiento de dicho animal o al de otro animal que se transporte.

16.5 Deterioro o descomposición interna

AALIB no se hará responsable del hecho de que la carga se vea expuesta al deterioro o la descomposición debido a su condición natural y como consecuencia de una exposición a la descomposición natural como resultado de un cambio climatológico, de temperatura o altitud, u otras circunstancias habituales asociadas con la forma concreta de transporte.

Para aquellos artículos que deban viajar a temperatura controlada (en concreto, fármacos y materias primas para uso médico), el remitente deberá garantizar antes o al término del contrato que AALIB es consciente de todos los métodos e instrucciones específicos para su manipulación.

El remitente también deberá proporcionar garantías, antes de la aceptación de la carga, de que los conductores de la carga implicados previamente han mantenido la cadena de frío sin problemas e ininterrumpidamente.

16.6 Defectos y daños indirectos

AALIB no se hará responsable de manera estricta de aquellos daños producidos por defectos ni de los daños indirectos derivados de los defectos, ya sea directa o indirectamente. En particular, no se hará responsable de la pérdida de ingresos, reducción de beneficios, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de interés y pérdidas por cambio de divisas, paradas de producción, sanciones contractuales, etcétera, que se deriven de la ejecución del transporte. El hecho de que AALIB está al tanto de ello o no será relevante. Esto no será aplicable (aparte de en la zona de aplicación del Convenio de Montreal y el Protocolo de Montreal n.º 4) a los daños provocados por defectos y daños indirectos que se deriven del perjuicio provocado por aquellos defectos como consecuencia de la negligencia grave o el daño intencionado provocado por AALIB o su personal.

16.7 Prórroga de la exoneración de responsabilidad y reducciones

Si la responsabilidad de AALIB se excluye o restringe de conformidad con las disposiciones anteriores, se aplicarán dichas exclusiones o restricciones según corresponda a los agentes, empleados, representantes o asistentes de AALIB, así como a aquellos transportistas aéreos cuya aeronave se utilizase para el transporte y a sus agentes, empleados, representantes o asistentes.

16.8 Limitación de responsabilidad

En todo caso y supuesto, la responsabilidad acumulada del AALIB no excederá de los límites de responsabilidad por la pérdida total de las mercancías.

17. **Responsabilidad por las pérdidas derivadas de la demora.**

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

La responsabilidad por las pérdidas derivadas de la demora quedará excluida en la medida que AALIB demuestre que la sociedad o su personal tomó todas las medidas razonables para evitar dicha pérdida, o bien la imposibilidad por su parte de tomar dichas medidas. Una demora que dé como resultado la responsabilidad fundamental de AALIB solo surtirá efecto en la medida que se haya acordado una fecha fija para la entrega prevista (POE) y la carga no se haya entregado en su destino en dicha fecha. AALIB no se hará responsable en la medida que la culpa del retraso recaiga sobre el remitente, el destinatario o un tercero que no sea asistente de AALIB.

18. Plazos para las reclamaciones de reducción de precios y notificación de defectos. Período límite.

Las reclamaciones por defectos en el transporte de la carga o motivadas por pérdidas o daños en la carga deberán notificarse a AALIB por escrito de inmediato tras la finalización del transporte.

La aceptación de la carga sin reservas, tal como se expresa en la aceptación sin reajustes a la baja en la carta de porte aéreo, constituirá prueba *prima facie* de que la carga se ha entregado en perfectas condiciones de conformidad con el contrato de transporte. El remitente tendrá derecho a demostrar lo contrario.

Si el daño se notifica en un plazo superior a 14 días a partir de la entrega o, en caso de retraso en la entrega, en un plazo superior a 21 días, se desestimará cualquier reclamación o queja contra AALIB, a menos que AALIB haya dificultado malintencionadamente la identificación por parte del reclamante de los hechos que deban ser comunicados así como la notificación a AALIB de su reclamación por escrito en el plazo especificado.

Todas las reclamaciones por daños y perjuicios contra AALIB caducarán si no se hacen valer en un período máximo de dos años tras la resolución prevista del contrato de transporte correspondiente.

19. Compensación o cesión.

El remitente no podrá compensar sus propias reclamaciones contra la reclamación de AALIB por los servicios prestados sin el consentimiento expreso de AALIB.

Por otra parte, solo se permitirá al remitente ceder sus reclamaciones derivadas de contratos de transporte con el consentimiento previo por escrito de AALIB.

20. Disposiciones generales.

La nulidad o ineficacia de las disposiciones individuales de estas condiciones generales no darán como resultado la nulidad o ineficacia de las restantes condiciones generales.

21. Retraso en el pago de los servicios.

El remitente incurrirá automáticamente en mora en el plazo de treinta días desde la fecha de la emisión de la factura, en los términos previstos en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, de medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, sin perjuicio de cualquier otro daño que resulte directamente de dicho retraso.

22. Derecho de prenda y/o retención.

Independientemente de cualquier motivo, AALIB tiene derecho en general y en particular a retener la mercancía transportada del remitente que no haya abonado la totalidad de las cantidades que le sean debidas en virtud de los servicios que le encomienden el mismo remitente y/o destinatario o los representantes de uno u otro. El remitente será responsable del deterioro que puedan sufrir las mercancías incluyéndose las percederas debido al derecho de prenda o retención que AALIB hubiera tenido que ejercitar.

Podrá hacer valer éste derecho por cualquier medio que estime procedente y sea admisible con arreglo a las leyes del lugar en que se ejerciten los indicados derechos o, en su defecto, del lugar de expedición de las mercancías o del lugar en que éstas deban ser entregadas.

Si las mercancías se perdieran o destruyesen, AALIB tendrá los mismos derechos mencionados anteriormente respecto a las indemnizaciones que sean satisfechas por las compañías de seguros, empresas de transporte u otros.

23. Prevención de blanqueo de capitales.

Las Partes manifiestan que realizarán sus funciones con cumplimiento de las normas relativas a la prevención del blanqueo de capitales,

CONDICIONES GENERALES DE ARCUS-AIR-LOGISTIC IBÉRICA, SLU

en particular de las disposiciones recogidas en Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, por la que se incorpora al derecho español la Directiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2005, relativa a la prevención de la utilización del sistema financiero para el blanqueo de capitales y para la financiación del terrorismo, desarrollada por la Directiva 2006/70/CE de la Comisión, de 1 de agosto de 2006, y demás legislación aplicable.

24. Protección de datos de carácter personal.

AALIB informa que los datos del remitente serán tratados con la máxima confidencialidad de acuerdo con la política de privacidad y seguridad del O.T.L., según establece la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre.

AALIB informa al remitente que es titular del fichero Clientes, registrado ante la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad del presente tratamiento no es otra que la prestación de servicios y la gestión de solicitudes de información. En caso que exista una modificación en sus datos, deberá ponerse en contacto con AALIB con el fin de actualizar los mismos.

Igualmente AALIB informa al remitente que tiene la potestad para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, tal y como reconoce la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre. Para ejercitar estos derechos, y para cualquier aclaración, puede contactar con el AALIB por correo ordinario o correo electrónico con dirección en **46009-Valencia, Plaza del Profesor Beltrán Báguena, 5, oficina 306, y dirección de email [customercare@arcus-air.com]** haciendo referencia en el sobre o email "Protección de Datos".

25. Ley aplicable y jurisdicción

Se aplica exclusivamente el Derecho español a estas condiciones generales, a excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG, por sus siglas en inglés).

Esto también se aplicará particularmente a los contratos de transporte de mercancías y a los de corretaje de mercancías en otros idiomas, salvo que se especifique lo contrario en los contratos individuales.

Todos los litigios que surjan de estas condiciones o estén relacionados con ellas o con los contratos de transporte de mercancías o de corretaje de mercancías, respectivamente, se acuerda por las presentes que serán sometidos a los tribunales de Valencia de manera exclusiva, siempre que ambas partes del contrato sean comerciantes plenamente cualificados.

De lo contrario, las disposiciones reglamentarias generales seguirán siendo aplicables con respecto al fuero competente.

AALIB rechaza expresamente las competencias de las Juntas Arbitrales de Transporte.

26. Aceptación expresa.

El remitente acepta expresamente someter todo servicio contratado con AALIB a las presentes Condiciones Generales.

ARCUS AIR LOGISTICS AIR CARGO CHARTER

Arcus-Air-Logistic Iberica SLU

Profesor Beltrán Báguena, 5-306,
Valencia -46009

Teléfono: + 34 96 153 99 70

Fax: + 34 96 153 99 74

www.arcus-air.com