

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The following **General Terms and Conditions [ABB.AAL2017[©]]** of Arcus-Air-Logistic GmbH (hereinafter referred to as “AAL”) form the basis of all transportation contracts and brokerage contracts between AAL and the commercial customer, the latter also referred to hereinafter as “Sender, Customer or Shipper”.

Valid from 1 September 2017

1. Scope of application of the Terms and Conditions of Carriage

These General Terms and Conditions apply to any form of goods transportation and any other agreement on additional services associated herewith (add-on-services), and to the remuneration arrangements made in this context in addition to the freight, freight brokerage and transportation contract.

However, in the event of doubt, individual contractual provisions and order modifications on the basis of the contractual individual/framework agreements that have been made and/or modified shall take precedence over these in respect of both their additions and their alterations. To avoid misunderstanding, reference is made in this respect to these agreements, particularly to the freight enquiries, freight confirmations and the ongoing documentation (follow-up) of a particular freight process. Insofar as the Sender provides or omits detailed information in or from these documents about the cargo, the Sender’s handling, and its details of the destination, route, and scheduling, in the event of doubt the details the Sender has provided there shall count between the partners as the basis of what has been agreed.

2. Applicable law

The carriage and freight brokerage contracts of AAL are subject exclusively to German freight, transport and forwarding law, including the mandatory provisions of international treaties within its area of application, in particular those of the Warsaw Convention, the Montreal Convention and – insofar as cross-border road freight transport is applicable – the CMR Convention.

3. Details, condition and inspection of goods, documentation

The Sender is responsible for the goods being packed suitably for the air transport that has been specifically requested, taking account of the climatic and other circumstances, and for the goods being protected against external weather influences and being labelled and declared for the purpose of the transport.

The Sender is aware of the IATA regulations for hazardous goods that are applicable to air transport [Table 2.3 A Provisions for Dangerous Goods Carried by Passengers or Crew, 58th Edition, 1 January 2017] as his own obligation and responsibility towards

AAL; these regulations can be made accessible to the Sender on request at any time.

In addition to these IATA regulations, the provisions of AAL [AAL baggage regulations 2017] also apply in respect of the passenger’s baggage and hand baggage as well as checked-in baggage; these were made accessible to the Sender before the conclusion of the freight or brokerage order.

The Sender is further responsible for handing the goods over to AAL with all the necessary accompanying documents, customs declarations and freight declarations. If AAL on its part uses agents for the prior transport in the form of door-to-door delivery, the Sender’s obligation in such cases shall extend to the agent. AAL or its agent respectively can refuse the transportation if the goods are handed over in damaged condition, which for example is indicated, although not conclusively, by damaged packaging, or if the goods are identifiably otherwise in a condition which does not permit, or hinders, air transportation. The same applies if the Sender has not presented the necessary accompanying documents for the freight transport properly, in good time or in full.

If and insofar as the freight transport is delayed due to improper documentation or incorrect or late declaration of the freight, or for other reasons for which the Sender is responsible, the Sender must bear the costs that have arisen due to this in addition to the transportation charge.

4. Freight rate, costs of additional services, charges

Subject to any individual agreement otherwise, the freight rate is deemed to be the freight rate as shown in the current AAL price list. Unless regulated otherwise in the individual contract, the freight rate is calculated using the currently valid flying hour rate and the AAL daily flat rate (per calendar day).

Add-on costs, services and expenses

In addition to the freight rate, the costs of the following services and special expenses [add-on service fees] shall be charged as required, and shall also be borne by the Sender depending on the order:

any fees or charges imposed by public authorities or third parties

any customs duties or taxes incurred and settled by AAL or its agents (these must always be reimbursed against written proof before the goods are delivered)

insurance surcharges for countries which are not included in the international standard AAL insurance

costs of flight delays due to the weather or caused by air traffic control and/or other authorities or diverted landings, as well as the costs of overnight accommodation etc. caused by these; in such cases AAL has no duty of examining the responsibility/authority for the official measures concerned

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - GENERAL TERMS AND CONDITIONS

costs of waiting times, warehousing costs, including the costs of interim storage arranged by the Sender, loading costs, de-icing charges.

AAL is entitled, but not obliged, to render customs duties, taxes and/or fees and charges, or to effect other disbursements for the goods. The Sender and the recipient are jointly and severally liable to AAL for the assumption and reimbursement of these costs and expenses. In addition, AAL is not obliged to assume costs or make advance payments in connection with the transportation or return transportation of the goods, unless the Shipper reimburses AAL for these costs or expenses in advance or offers collateral. Insofar as the goods are to be imported to a location through customs, the goods shall be regarded there as being intended for the person named as the customs recipient in the air waybill, or for the customs recipient stated by AAL respectively.

Unless anything is agreed otherwise, the freight rate and other costs are stated in euros. If payment is made in a different currency, it shall be made in the amount resulting from the exchange rate set for this by the European Central Bank at the time of issuing the air waybill.

The freight rate, or if necessary the charter price, must strictly be paid before takeoff. AAL is entitled to withhold its services until payment of the freight rate, and in the event of default to set the Sender a last appropriate payment deadline in this respect to avoid the order being cancelled. The appropriateness of the period set shall be measured in relation to the time still remaining before the start of the freight transaction and the scheduling of the aircraft for other transport work; the details of the payment terms shall be as stated in the respective order confirmation from AAL (please refer thereto).

If wages, salaries, the costs of resources (in particular petroleum and fuel prices), government charges, fees, taxes etc. increase after the order confirmation took place or during the order period, the additional costs must be remunerated separately on production of proof by AAL if the increase is more than 3%.

5. Flight cancellation & delays; No-Show

In the event of cancellation or termination of an air transport contract, the Sender must reimburse AAL for its costs for the usual arrangements and expenses for this flight.

For this, AAL has set out below the cancellation charges relating to the regularly incurred costs and expenses on a flat-rate basis according to the time of cancellation; for the benefit of the Sender these figures already take account of the expenses usually saved and the possibility of other (even partial) uses of the aircraft for the period that has become free. The provisions below on the costs to be borne by the Sender apply in principle. Carriage, forwarding or freight contracts concluded at short notice for immediate execution, i.e. between 1 and 48 hours in advance [panic shipments], are excluded from these; in such cases the

respective cancellation terms specially agreed by AAL and shown in the order confirmation apply (please refer thereto).

Notwithstanding this exception, the following cancellation terms are deemed to be agreed as a general rule:

for cancellation from 14 days to 72 hours before the planned takeoff, the cancellation charge is 50% of the freight rate (gross)

for cancellation from less than 72 hours to 48 hours before takeoff, the cancellation charge is 75% of the freight rate (gross)

for cancellation less than 48 hours before takeoff the cancellation charge is 100% of the freight rate (gross)

The Sender is entitled to proof that AAL actually incurred no costs, or costs lower than the flat-rate cancellation charge asserted. In this case the Sender shall only be obliged to compensate the costs actually incurred.

If, in the case of a flight with several interim destinations agreed with the Sender, the weather deteriorates to such an extent that it is not possible to continue the flight safely, the Sender must pay the transportation charge for the part of the flight that has been implemented even if the partial transport is not in its interest. The weather situation shall be determined according to the assessment by the responsible pilot and air traffic control.

The freight rate for the transport actually executed shall be determined and calculated according to the ratio between the planned flying time for the total freight order and the actual flying time including necessary positioning and return flights. If, as a result of the weather development, the aircraft has to fly to an alternative airport, or if as a result of this a further overnight stop (for example) or other measures become necessary, the costs demonstrably incurred by AAL as a result of this must be reimbursed by the Sender.

6. Flight postponements at the Sender's request

Postponements at the Sender's request after the conclusion of contract, and also changes to the flight route, destination or type and volume of freight, will be treated as a cancellation of the previous freight order.

AAL will try to realise the changed new order request from the Sender as far as possible, especially insofar as this is possible and permissible operationally using the agreed aircraft, but without being legally obliged to do so.

In the event of the Sender's request being implemented, the Sender must bear the previous freight rate as well as any additional costs arising from the change to the freight request, such as overnight costs or additional landing fees, additional fuel costs, etc. In the event of the request not being implemented, the provisions in respect of cancellation charges shall apply in accordance with Point 5. above.

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - GENERAL TERMS AND CONDITIONS

7. Delayed provision of freight

It is deemed to be agreed that AAL shall grant the Sender a grace period of up to 60 minutes over the agreed deadline for the provision of the freight. If this grace period has elapsed without the freight being provided, and without any message from the Sender in respect of the delay and the probable (later) arrival of the freight, this shall be treated as a no-show by the Sender. AAL is not obliged to execute the freight order later if further waiting would jeopardise subsequent orders or other deadlines.

In such a case AAL is entitled to request the agreed cancellation charges from the Sender in accordance with Point 5. above.

8. Declaration of the freight

If the freight exceeds the previously declared gross weight on which the transport contract is based, the dimensions, number of items or declared weight, or if the type of freight differs from the declared type, AAL shall be entitled to refuse the transportation or adjust the freight rate and other costs to the additional cost.

If, when freight is to be transported by air, the incorrect or inadequate declaration of the type of freight is in breach of the IATA regulations on hazardous goods referred to in Point 3., the freight contract shall be null and void. In this case the Sender shall bear the costs of the no-show in accordance with Point 5. In addition, AAL reserves the right to recourse against the Sender for all the measures resulting from the false declaration which the civil and regulatory authorities might impose on AAL as the air freight carrier. In the event of later legal proceedings against AAL on these grounds, the Sender hereby irrevocably waives the right to object based on the statute of limitations.

The same shall apply if the false or insufficient declaration of the freight breaches AAL's hand baggage/baggage provisions [AAL Baggage Regulations 2017], provided that these rules were issued to the Sender before or on the conclusion of the freight contract and the Sender raised no objections; for reasons of proof the Sender is recommended to declare any such objection in writing or withdraw from the freight contract.

This provision applies without prejudice to the possibility that, before or on the conclusion of the freight contract, the Sender meets the requirements for the legitimacy of the air transport of hazardous goods in accordance with Point 10. below. This shall not result in the contract that is null and void subsequently being remedied in accordance with the provision in Point 8. above.

9. General provisions on the admissibility of goods

Carriage by AAL or third parties can only be guaranteed if the general provisions on the admissibility of goods in air freight transport are complied with; in particular the carriage, import or export must not be banned by international provisions or by the laws of a country that are valid for such carriage, and the freight

must not jeopardise either the safety of the flight or that of the aircraft, persons or property.

10. Goods restrictions

Explosives, ammunition, weapons, live animals, perishable goods and all goods subject to restrictions on air transport in accordance with the above IATA regulations or the AAL baggage regulations 2017 can strictly only be carried in compliance with the particular conditions applicable to these goods.

The Sender must ensure that it obtains the necessary documents, certificates or export licences for these goods in due time and at its own expense and risk.

The provisions on delays in the delivery of freight and the costs applicable to the Sender in accordance with Point 7. above apply accordingly.

11. Value limits

A limit of liability of 19 SDR per gross kilogram is set for the carriage in the event of loss or damage. If the value of the freight exceeds this amount per gross kilogram, AAL shall only be liable for this if and insofar as the higher value has been declared and expressly included in the air transportation contract. For reasons of proof, the Sender is recommended to pay attention to this declaration in the air waybill as prima facie evidence and, if in doubt, to withdraw from the freight contract.

12. Delivery

Unless expressly agreed otherwise, delivery shall take place to the destination airport, to the recipient named in the air transportation contract. Delivery shall be deemed to have taken place if the shipment has been delivered to a customs authority or other competent authority in accordance with the laws and customs regulations in force.

13. Non-collection by the recipient

If the recipient cannot be contacted or refuses to accept the shipment after its arrival, or if acceptance does not take place for other reasons, AAL shall obtain instructions from the Sender on how next to proceed. If no instructions are received from the Sender within an appropriate time, AAL can choose between returning the freight to the Sender at the Sender's expense or, after storing the freight for one month, can dispose of it wholly or in part by public or private sale for its own account.

The Sender and recipient are jointly and severally liable for all disbursements and costs resulting from the fact that it was not possible to deliver the shipment, including the costs of sending the freight back. If AAL sells the freight, it shall be entitled to set off the proceeds of the sale against the freight rate and other (additional) costs arising from the transport.

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - GENERAL TERMS AND CONDITIONS

14. Operation of the flight

AAL primarily operates air transport and its brokerage, and not combined transports. The air transport contract commences with the freight being taken to the aircraft and ends with the handover of the freight at the destination airport, unless additional local transport (e.g. door-to-door) has been expressly agreed.

AAL is entitled to select the route for the carriage according to its capacity or availability, or to depart from this. Excluded from this are all non-stop shipments [panic shipments] in which AAL makes the aircraft concerned available exclusively for the shipment concerned in accordance with the Sender's instructions.

AAL can select another air freight carrier, a substitute aircraft or other substitute transport without further notice, unless anything has been agreed otherwise.

15. Force majeure

AAL is entitled to refuse the transport and to postpone or abandon the transport or annul the air transportation contract in the event of force majeure.

This shall be the case especially, but not exclusively, if this is necessary on account of one of the following events beyond the influence of AAL, such as weather conditions, violence, civil uprisings and unrest, strikes, wars, natural phenomena, hostilities, an uncertain international situation, terrorism, riots or government warnings of terrorism, military attacks or war.

The same shall apply if there is a realistic threat of such an event.

16. Liability

16.1 Principles

With regard to AAL's liability, the transport is subject to the provisions and restrictions of German laws, European provisions and international treaties if and insofar as these apply to the specific transport.

AAL accepts no liability for loading times, transport times or delivery times at point of delivery (POD). The Sender knows for example that the ground handling times at the airport are outside the sphere of influence of AAL and its staff.

16.2 Statutory and official regulations

AAL shall not be liable for damages, in particular financial losses, caused directly or indirectly by compliance with laws, government regulations, decrees, orders or requirements (hereinafter "official measures") or by a similar event beyond AAL's area of influence. The same applies if AAL decides in good faith that in its view the applicable laws and official measures do not permit the freight transport, and as a result AAL refuses this transport.

16.3 Financial losses

AAL shall not be liable for financial losses negligently caused by AAL, if and insofar as no special agreement exists in this respect in the event of a delivery period being exceeded.

AAL shall not be liable for the damage or destruction or delay of a freight shipment that has been caused by the properties inherent to the freight; the same applies to any risk emanating from an animal as freight.

16.4 Animal risks

AAL shall also not be liable if an animal is killed or injured, if and insofar as this is attributable to the behaviour of this animal or another animal being transported.

16.5 Deterioration/internal decay

AAL shall not be liable if freight is exposed to deterioration or decay due to its natural condition and due to its being exposed to natural decay as a result of a change of climate, temperature or altitude or other usual circumstances associated with the specific form of transport.

For temperature-controlled goods (in particular drugs and raw materials for medical purposes) the Sender must ensure before or on conclusion of contract that AAL is aware of ALL the specific handling methods and instructions. The Sender must also provide uninterrupted before the acceptance of the freight that the cool chain has been seamlessly maintained by the freight drivers previously involved.

16.6 Defects and consequential damages

AAL shall strictly not be liable for damage caused by defects and consequential damages resulting from damage caused by defects either directly or indirectly, in particular not for loss of revenues, reduced profits, loss of earnings, lost business, losses of interest and foreign exchange losses, production downtime, contractual penalties etc. resulting from the execution of transports. It shall not be material whether AAL knows of this or not. This shall not apply – apart from in the area of application of the Montreal Convention and the Montreal Protocol No. 4 – for damage caused by defects and consequential damages resulting from damage caused by defects that are due to grossly negligent or intentional damage produced by AAL or its people.

16.7 Extension of waiver of liability and alleviations

If the liability of AAL is excluded or restricted in accordance with the above provisions, such exclusions or restrictions shall apply correspondingly to agents, employees, representatives or assistants of AAL as well as to those air freight forwarders whose aircraft was used for the transport and their agents, employees, representatives or assistants.

17. Liability for losses due to delay

Liability for losses due to delay is excluded insofar as AAL demonstrates that it or its people took all reasonable measures to prevent such loss, or that it was not possible for them to take such measures.

A delay leading to the fundamental liability of AAL shall only come into effect insofar as a fixed date for the intended delivery (POD) was agreed and the freight was not delivered to its destination by this time. AAL shall not be liable insofar as the blame for the

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - GENERAL TERMS AND CONDITIONS

delay lies with the Sender, recipient or a third party that is not an assistant of AAL.

18. Deadlines for claims to price reduction and notification of defects; cut-off period

Claims on account of defects in the freight transport or on account of loss or damage to the freight must be asserted to AAL in writing immediately after the end of the transport.

The acceptance of the freight without reservation, as expressed in acceptance without write-downs on the air waybill, shall constitute prima facie evidence that the freight has been handed over in perfect condition in accordance with the transportation contract. The Sender has the right to prove otherwise.

If damage is asserted later than 21 days after delivery, any claim and complaint against AAL shall be excluded unless AAL maliciously hindered the claimant in identifying the facts to be reported and notifying AAL of its claim in writing within the specified period.

All claims for damages against AAL shall expire if not asserted within a cut-off period of two years after the planned termination of the respective freight contract.

19. Setoff/cession

The setoff by the Sender of its own claims against the claims of AAL is only permitted if and insofar as the claim concerned is undisputed or recognised or has been established as having legal force. The Sender is only permitted to cede its claims from transportation contracts with the prior written consent of AAL.

20. General provisions

The nullity or ineffectiveness of individual provisions of these ABB.AAL2017 shall not result in the nullity or ineffectiveness of the remaining ABB.AAL2017.

21. Applicable law and place of jurisdiction

Exclusively German law applies to ABB.AAL2017 with the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (C.I.S.G.). This also applies particularly to freight contracts and freight brokerage contracts written in other languages, unless anything is specified otherwise in the individual contracts.

For all disputes arising from or in connection with these terms and conditions or in connection with freight contracts or freight brokerage contracts respectively, it is hereby agreed that Cologne shall be the exclusive place of jurisdiction provided that both parties to the contract are fully qualified merchants.

Otherwise the general statutory provisions shall remain applicable in respect of the place of jurisdiction.

ARCUS-AIR-LOGISTIC AIR CARGO CHARTER

Arcus-Air-Logistic GmbH

Lütticher Str. 12, DE-53842 Troisdorf

Phone: + 49 2241 95 25 16

Fax: + 49 2241 95 25 31

www.arcusair.aero

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR FRACHT

Die folgenden Allgemeinen Beförderungs- u. **Geschäftsbedingungen [ABB.AAL2017[©]] der Arcus-Air-Logistic GmbH (nachfolgend „AAL“ genannt) sind Grundlage aller Beförderungsverträge und Vermittlungsverträge zwischen AAL und dem gewerblich tätigen Auftraggeber, dieser im folgenden auch „Versender, Kunde oder Absender“ genannt.**
Gültig ab 01. September 2017

1. Anwendungsbereich der Beförderungsbedingungen Diese Allgemeinen Beförderungsbedingungen gelten für jede Art der Güterbeförderung und jede hiermit zusammenhängende anderweitige Vereinbarung über zusätzliche Leistungen (add-on-services) und die neben dem Fracht-, dem Frachtvermittlungs- und Beförderungsvertrag hierfür bestimmten Vergütungsregelungen.

Individuelle vertragliche Regelungen und Auftragsmodifikationen auf Basis der getroffenen und/oder geänderten vertraglichen Einzel-/Rahmenvereinbarungen gehen diesen jedoch sowohl hinsichtlich ihrer Ergänzungen als auch ihrer Abweichungen im Zweifel vor. Zur Vermeidung von Mißverständnissen wird diesbezüglich auf diese Vereinbarungen, insbesondere den Frachtanfragen, Frachtbestätigungen sowie den laufenden Dokumentationen (follow-up) zu einem bestimmten Frachtvorgang Bezug genommen. Soweit der Versender dort detaillierte Angaben zum Frachtgut, seiner Behandlungsweise (handling), seinen Angaben zum Zielort, Route, Zeitplanung macht oder unterläßt, gelten seine dort gemachten Angaben zwischen den Partnern im Zweifel als Basis dessen, was vereinbart worden ist.

2. Anwendbares Recht

Die Beförderungs- und Frachtvermittlungsaufträge der AAL unterliegen ausschließlich deutschem Fracht-, Transport- und Speditionsrecht, einschließlic h zwingender Regelungen aus internationalen Übereinkommen im Rahmen seines Anwendungsbereichs, insbesondere desjenigen des Warschauer Abkommens, des Montrealer Übereinkommens und – soweit grenzüberschreitender Straßengütertransport anwendbar ist – der CMR.

3. Angaben, Zustand und Überprüfung der Güter, notwendigen Papiere

Der Versender ist dafür verantwortlich, dass die Güter in einer für den konkret angefragten Lufttransport, unter Berücksichtigung klimatischer und sonstiger Verhältnisse, geeigneten Weise verpackt, gegen äußere Witterungseinflüsse geschützt sowie zum Zwecke des Transports gekennzeichnet und deklariert sind.

Der Versender ist sich dabei der für Lufttransporte maßgeblichen IATA Regularien für gefährliche Güter [Table 2.3 A Provisions for Dangerous Good Carried by Passengers or Crew, 58th Edition 1

January 2017] als eigene Verpflichtung und Informationsobliegenheit gegenüber AAL bewußt, die ihm auf Verlangen jederzeit zugänglich gemacht werden können.

Zusätzlich zu diesen IATA-Regularien gelten die Bestimmungen seitens AAL [AAL Gepäckregularien 2017] hinsichtlich des Passagier- und Handgepäcks als auch des aufzugebenden Gepäcks die dem Versender vor Abschluss des Fracht- oder Vermittlungsauftrages zugänglich gemacht worden sind.

Der Versender ist weiter dafür verantwortlich, dass AAL die Güter mit sämtlichen erforderliche Begleitdokumenten, Zollerklärungen und Frachtdeklarationen übergeben werden. Setzt AAL für den Vortransport im Rahmen einer Haus-zu-Haus Lieferung (door-to-door) ihrerseits Beauftragte ein, so erstreckt sich die Verpflichtung des Versenders in diesen Fällen dem Beauftragten gegenüber. AAL bzw. der von ihr Beauftragte kann die Beförderung verweigern, wenn die Güter in beschädigten Zustand übergeben werden, was bspw. aber nicht abschließend durch eine beschädigte Verpackung indiziert ist oder sich die Güter erkennbar sonstwie in einem Zustand befinden, der eine Luftbeförderung nicht zuläßt oder erschwert. Gleiches gilt, wenn der Versender die notwendigen Begleitdokumente für die Frachtbeförderung nicht ordnungsgemäß, nicht rechtzeitig oder nicht vollständig vorgelegt hat.

Soweit und sofern es aufgrund nicht ordnungsgemäßer Papiere oder falscher bzw. verspäteter Deklaration der Fracht oder aus anderen vom Versender zu vertretenden Gründen zu einer Verzögerung der Frachtbeförderung kommt, so hat der Versender zusätzlich zum Beförderungsentgelt die hierdurch entstandenen Kosten zu tragen.

4. Frachtrate, Kosten von Zusatzleistungen, Taxe

Als Frachtrate gilt vorbehaltlich einer anderslautenden individuellen Vereinbarung die aus der aktuellen Preisliste der AAL ersichtlichen Frachtrate. Soweit nicht einzelvertraglich abweichend geregelt errechnet sich die Frachtrate aus dem aktuell gültigen Flugstundenpreis und der AAL-Tagespauschale (Kalendertag).

Add-on Kosten, Services & Aufwendungen

Zusätzlich zur Frachtrate kommen im Bedarfsfall Kosten der folgenden Dienstleistungen und besonderen Aufwendungen zum Tragen [sog. add-on-service-fees], die auftragsbedingt zusätzlich vom Versender zu tragen sind:

anfallende Gebühren oder Abgaben staatlicher Stellen oder seitens Dritter

anfallende und von AAL oder ihren Beauftragten verauslagte Zölle oder Steuern (diese sind in jedem Fall vor Auslieferung der Güter gegen Nachweis zu erstatten)

Versicherungszuschläge für Länder, die nicht in der internationalen Standardversicherung AAL enthalten sind

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR FRACHT

Kosten für wetterbedingte oder durch die Flugsicherung und/oder andere Behörden veranlasste Flugverzögerungen oder Ausweichlandungen sowie dadurch veranlasste Mehrkosten für Übernachtung etc; AAL trifft hierbei keine Pflicht zur Überprüfung der Zuständigkeit/Befugnis der betreffenden behördlichen Maßnahmen

Kosten für Wartezeiten, Lagerkosten, inkl. Kosten vom Versender disponierter Zwischenlagerung, Verladekosten, Enteisungsgebühren.

AAL ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Zölle, Steuern und/oder Gebühren bzw. Abgaben vorzulegen oder anderweitige Auslagen für die Güter zu machen. Der Versender und der Empfänger haften AAL gegenüber gesamtschuldnerisch für die Übernahme und Erstattung dieser Kosten und Aufwendungen. AAL ist zudem nicht verpflichtet, im Zusammenhang mit der Beförderung oder Rückbeförderung der Güter Kosten zu übernehmen oder Vorschüsse zu leisten, es sei denn, der Absender erstattet diese Kosten oder Aufwendungen vorher an den Absender oder bietet Sicherheit. Sofern die Güter an einem Ort durch den Zoll einzuführen sind, so sind die Güter dort als an die im Luftfrachtbrief als Zollempfänger angegebene Person gerichtet anzusehen bzw. an den Zollempfänger, den AAL angibt.

Soweit nichts anderes bestimmt ist, werden die Frachtrate und sonstigen Kosten in Euro angegeben. Wird die Zahlung in einer anderen Währung geleistet, so ist sie vom Versender in Höhe des hierfür von der Europäischen Zentralbank festgestellten Wechselkurses zum Zeitpunkt der Ausstellung des Luftfrachtbriefes zu entrichten.

Die Frachtrate bzw. im Bedarfsfall der Charterpreis ist grundsätzlich vor dem Abflug zu leisten. Die AAL ist berechtigt, ihre Leistungen bis zur Bezahlung der Frachtrate zurückzubehalten und im Verzugsfalle dem Versenderein die letzte angemessene Zahlungsfrist diesbezüglich zur Vermeidung einer Kündigung des Auftrags zu setzen. Die Angemessenheit der Fristsetzung bemisst sich in Relation zu der für den Beginn der Durchführung des Frachtgeschäfts noch verbleibenden Zeit & der Disposition des Luftfahrzeuges für anderweitige Transporte; Einzelheiten zu den Zahlungsbedingungen sind der jeweiligen Auftragsbestätigung von AAL (s. dort) zu entnehmen.

Falls sich Löhne, Gehälter, Betriebsmittelkosten (insbesondere Mineralöl- und Treibstoffpreise), staatliche Abgaben, Gebühren, Steuern o.ä. nach der Auftragsbestätigung oder während der Auftragsdauer erhöhen, sind die Mehrkosten gegen Nachweis von AAL gesondert zu vergüten, sofern die Erhöhung mehr als 3% beträgt.

5. Stornierung u. Verzögerung von Flügen, No Show

Für den Fall der Stornierung oder Kündigung eines Flugbeförderungsvertrages hat der Versender AAL ihre Kosten der gewöhnlichen Vorkehrungen und Aufwendungen für diesen Flug zu erstatten.

AAL hat die ihr regelmäßig entstehenden Kosten und Aufwendungen in zeitlich wie folgt gestaffelter Weise pauschaliert; gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die Möglichkeit anderweitiger, auch teilweiser, Verwendungen des Fluggeräts für den frei gewordenen Zeitraum sind dabei zu Gunsten des Versenders bereits berücksichtigt. Die nachfolgenden Regelungen über die Kostentragung des Versenders gelten grundsätzlich. Ausgenommen sind kurzfristig abgeschlossene Beförderungs-, Speditions- oder Frachtverträge [panic shipments], deren Durchführung unmittelbar, d. h. zwischen 1 und 48 Stunden bevorsteht; hier gelten die jeweils in der Auftragsbestätigung von AAL besonders vereinbarten und ausgewiesenen Stornobedingungen (s. dort).

Unbeschadet dieser Ausnahme gelten die nachfolgenden Stornoregelungen im Regelfall als vereinbart:

bei einer Stornierung von 14 Tagen bis 72 Stunden vor planmäßigen Abflug betragen die Stornogebühren 50% der Frachtrate (brutto)

bei einer Stornierung von weniger als 72 Stunden bis 48 Stunden vor Abflug betragen die Stornogebühren 75% der Frachtrate (brutto)

bei einer Stornierung von weniger als 48 Stunden vor Abflug betragen die Stornogebühren 100% der Frachtrate (brutto)

Der Versender hat das Recht, AAL nachzuweisen, dass AAL tatsächlich keine oder geringere Kosten als die pauschal geltend gemachten Stornogebühren entstanden sind. In diesem Fall ist der Versender nur zum Ausgleich der tatsächlich angefallenen Kosten verpflichtet.

Sofern sich bei einem Flug mit mehreren und mit dem Versender vereinbarten Zwischenzielen das Wetter so verschlechtert, dass ein Weiterflug nicht sicher möglich ist, so ist das Beförderungsentgelt für den durchgeführten Teil des Fluges auch dann vom Versender zu bezahlen, wenn der Teiltransport nicht in seinem Interesse ist. Maßgeblich für die Einschätzung der Wetterlage und Flugsicherung ist die Einschätzung des verantwortlichen Luftfahrtpiloten und der Flugsicherung.

Die Frachtrate für die tatsächlich durchgeführte Beförderung bemisst und errechnet sich im Verhältnis der geplanten Flugzeit für den gesamten Frachtauftrag zu der tatsächlich geflogenen Flugzeit einschließlich notwendiger Positionierungs- und Rückflüge. Muss aufgrund der Wetterentwicklung ein Ausweichflughafen angefliegen werden oder werden infolgedessen bspw. eine weitere Übernachtung oder anderen Maßnahmen

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR FRACHT

notwendig, so sind die nachweislich hieraus AAL entstandenen Kosten vom Versender zu erstatten.

6. Verschiebung des Fluges auf Wunsch des Versenders

Terminverschiebungen auf Wunsch des Versenders nach Vertragsschluss sind, wie Änderung der Flugroute, des Zielortes oder Art und Umfang der Fracht, wie eine Stornierung des bisherigen Frachtauftrages zu behandeln.

AAL wird versuchen, das geänderte neue Auftragsgesuch des Versenders im Rahmen ihrer Möglichkeiten zu realisieren, insbesondere, sofern dies flugbetrieblich mit dem vereinbarten Fluggerät möglich und zulässig ist, ohne rechtlich dazu verpflichtet zu sein.

Der Versender hat im Fall seiner Durchführung die bisherige Frachtrate sowie etwaige aus der Veränderung des Frachtgesuchs entstehenden Mehrkosten, etwa Übernachtungskosten oder zusätzliche Landegebühren, Mehraufwand bei Treibstoff uam, zusätzlich zu tragen. Im Falle der Nichtdurchführung gelten die Regelungen hinsichtlich der Stornogebühren nach Maßgabe der oben stehenden Ziffer 5.

7. Verspätung der Bereitstellung von Frachtgut

Es gilt als vereinbart, dass AAL dem Versender zur Bereitstellung des Frachtguts eine Karenzzeit von bis zu 60 Minuten über den vereinbarten Bereitstellungstermin einräumt. Ist diese Karenzzeit ohne Bereitstellung des Frachtgutes verstrichen und erfolgt auch keine Nachricht des Versenders bzgl. der Verspätung und des voraussichtlichen (späteren) Eintreffens des Frachtgutes, ist dies wie ein No-Show des Versenders zu behandeln. Zu einer späteren Durchführung des Frachtauftrages ist AAL nicht verpflichtet, wenn durch weiteres Abwarten Folgeaufträge oder andere Termine seitens AAL gefährdet sind.

AAL ist in diesem Fall berechtigt, die vereinbarten Stornogebühren gemäß obiger Ziffer 5. vom Versender zu verlangen.

8. Deklaration der Fracht

Überschreitet die Fracht das zuvor deklarierte und dem Beförderungsvertrag zugrundeliegende Bruttogewicht, die Abmessungen, die Stückzahl oder den deklarierten Wert oder weicht die Art der Fracht von der deklarierten ab, so ist AAL berechtigt, die Beförderung zu verweigern oder die Frachtrate und sonstigen Kosten dem Mehraufwand anzupassen.

Verstößt die falsche oder unzureichende Deklaration der Art der Fracht im Falle der Luftbeförderung gegen die in Ziffer 3. genannten IATA-Regularien für gefährliche Güter, so ist der Frachtvertrag nichtig.

Der Versender trägt in diesem Fall die Kosten des No-Show nach Maßgabe der Regelung 5. Zusätzlich behält sich AAL den Rückgriff gegen den Versender vor, wegen aller in Betracht kommenden zivil- und ordnungsbehördlichen Maßnahmen vor, die AAL als

Luftfrachtführer aus der Falschdeklaration erwachsen können. Für den Fall eines späteren Rechtsverfahren gegen AAL aus diesem Grund verzichtet der Versender schon jetzt unwiderruflich auf den Einwand der Verjährung.

Für den Fall, dass die falsche oder unzureichende Deklaration der Fracht gegen die Handgepäck/Gepäck-Bestimmungen von AAL [AAL Gepäckregularien 2017] verstößt, gilt gleiches, sofern dem Versender vor oder mit Abschluss des Frachtvertrages diese Regularien ausgehändigt wurden und der Versender keine Einwände erhob; dem Versender wird aus Beweisgründen empfohlen, einen solchen Einwand schriftlich zu erklären oder vom Frachtauftrag Abstand zu nehmen.

Diese Regelung gilt unbeschadet der Möglichkeit des Versenders, die Voraussetzungen für die Zulässigkeit des Lufttransport gefährlicher Güter nach Maßgabe der unten stehenden Regelung 10. Vor bzw. mit Abschluss des Frachtvertrages zu schaffen. Eine nachträgliche Heilung des nichtigen Vertrags nach Maßgabe der oben stehenden Regelung gemäß Ziffer 8. ist damit nicht verbunden.

9. Allgemeine Regelungen zur Zulässigkeit von Gütern

Die Beförderung durch AAL oder Dritte kann nur gewährleistet werden, wenn die allgemeinen Regelungen über die Zulässigkeit von Gütern im Luftfrachtverkehr eingehalten werden, insbesondere darf, die Beförderung, die Einfuhr oder Ausfuhr nicht durch internationale Vorschriften oder Gesetze eines Landes verboten sein, die für die Beförderung Gültigkeit erlangen und das Frachtgut weder die Sicherheit des Fluges, noch diejenige des Luftfahrzeuges, von Personen oder Sachen gefährden.

10. Güter, deren Beförderung nur unter bestimmten Bedingungen zulässig ist

Sprengstoffe, Munition, Waffen, lebende Tiere, verderbliche Güter und sämtliche Güter, die nach den obigen IATA-Regularien oder AAL-Gepäckregularien 2017 für die Luftbeförderung Beschränkungen unterliegen, können grundsätzlich nur unter Einhaltung der für diese Güter geltenden besonderen Bedingungen befördert werden.

Der Versender hat auf eigene Kosten und Risiko für die rechtzeitige Erlangung der hierfür notwendigen Dokumente, Bescheinigungen oder Ausfuhrgenehmigungen zu sorgen.

Die Regeln über die Verspätung der Bereitstellung von Frachtgut und die den Versender treffenden Kosten gemäß obiger Regelung 7. gelten entsprechend.

11. Wertgrenzen

Für die Beförderung wird eine Haftungsgrenze von 19 SZR je Bruttokilogramm für den Fall des Verlustes oder der Beschädigung festgesetzt. Überschreitet der Wert des Frachtguts diesen Betrag pro Bruttokilogramm, so haftet AAL hierfür nur, sofern und soweit der höhere Wert deklariert und ausdrücklich in

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR FRACHT

den Luftbeförderungsvertrag mit aufgenommen wurde. Dem Versender ist aus Beweisgründen zu empfehlen, auf diese Deklaration im Luftfrachtbrief als Beweis prima facies zu achten und im Zweifel Abstand vom Frachtvertrag zu nehmen.

12. Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt am Zielflughafen an den im Luftbeförderungsvertrag benannten Empfänger, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Die Auslieferung gilt als erfolgt, wenn die Sendung gemäß den geltenden Gesetzen und Zollvorschriften an eine Zoll- oder andere zuständige Behörde ausgeliefert worden ist.

13. Nichtabholung durch den Empfänger

Ist der Empfänger nicht zu erreichen oder weigert sich dieser, die Sendung nach Ankunft zu übernehmen oder erfolgt die Übernahme aus anderen Gründen nicht, so holt AAL Weisungen des Versenders ein, wie weiter zu verfahren ist. Sind Weisungen des Versenders in angemessener Zeit nicht zu erlangen, so kann AAL nach seiner Wahl, das Frachtgut auf Kosten des Versenders zum Versender zurückführen oder nach einmonatiger Lagerung durch öffentlichen oder privaten Verkauf im Ganzen oder in mehreren Teilen für eigene Rechnung veräußern.

Versender und Empfänger haften gesamtschuldnerisch für alle Auslagen und Kosten, die daraus resultieren, dass die Sendung nicht abgeliefert werden konnte, und zwar einschließlich der Kosten für die Rückführung der Fracht. Veräußert AAL das Frachtgut, so ist sie berechtigt, den Verkaufserlös mit der Frachtrate und sonstigen aus der Beförderung entstandenen (Mehr-) Kosten zu verrechnen.

14. Flugdurchführung

AAL betreibt vorrangig Lufttransport und seine Vermittlung und keine kombinierten Transporte. Der Lufttransportvertrag beginnt mit der Anlieferung des Frachtgutes am Flugzeug und endet mit der Übergabe des Frachtgutes am Zielflughafen, es sei denn ein darüber örtlich hinausgehender Transport ist ausdrücklich (z. B. door-to-door) vereinbart.

AAL ist berechtigt, die Strecke für die Beförderung nach ihren Kapazitäten oder Verfügbarkeiten auszusuchen oder davon abzuweichen. Hiervon ausgenommen sind sämtliche Non-Stop-Sendungen [panic Shipment] in denen AAL das betreffende Fluggerät ausschließlich für die betreffende Sendung nach Weisung des Versenders bereithält.

AAL kann ohne weitere Ankündigung einen anderen Luftfrachtführer, ein Ersatzluftfahrzeug oder eine anderweitige Ersatzbeförderung wählen, sofern nicht anderes vereinbart worden ist.

15. Höhere Gewalt/force majeure

AAL ist berechtigt die Beförderung zu verweigern und die Beförderung zu verschieben, abubrechen oder den Luftbeförderungsvertrag im Fall höherer Gewalt/force majeure zu annullieren.

Dies ist insbesondere, jedoch nicht abschließend der Fall, wenn dies wegen eines der nachfolgenden, außerhalb des Einflusses von AAL stehenden, Ereignisse wie Wetterbedingungen, Gewalt, bürgerliche Aufstände und Unruhen, Streiks, Kriege, Naturereignisse, Feindseligkeiten, unsicherer internationaler Lage, Terrorismus, Aufruhr oder staatliche Warnungen vor Terrorismus, militärischen Anschlägen oder Krieg, geboten ist.

Gleiches gilt, wenn ein solches Ereignis realistischer Weise droht.

16. Haftung

16.1 Grundsätze

Die Beförderung unterliegt hinsichtlich der Haftung von AAL den Regeln und Beschränkungen der deutschen Gesetze, europäischer Bestimmungen und den internationalen Abkommen, sofern und soweit sie für den konkreten Transport Anwendung finden.

AAL übernimmt keine Gewährleistung für Verladezeiten, Transportzeiten oder Ablieferungszeiten (POD). Der Versender weiss, dass bspw. die Boden-Abfertigungszeiten am Flughafen außerhalb des Einflussbereichs von AAL und seiner Bediensteten ist.

16.2 Gesetzliche und behördliche Anordnungen

AAL haftet nicht für Schäden, insbesondere Vermögensschäden, die mittelbar oder unmittelbar aus der Befolgung von Gesetzen, Regierungsverordnungen, Dekreten, Anordnungen oder Auflagen (im folgenden „Behördenmaßnahmen“) verursacht worden sind oder durch ein ähnliches, dem Einflussbereich von AAL entzogenes Ereignis. Gleiches gilt wenn AAL in gutem Glauben entscheidet, dass die maßgeblichen Gesetze und Behördenmaßnahmen ihrer Auffassung nach die Beförderung der Fracht nicht zulassen und AAL infolge dessen die Beförderung verweigert.

16.3 Haftung für Vermögensschäden

AAL haftet nicht für fahrlässig verursachte Vermögensschäden durch AAL, sofern und soweit nicht im Falle einer Lieferfristüberschreitung eine besondere Vereinbarung hierüber besteht.

AAL haftet nicht für eine Beschädigung oder Zerstörung bzw. Verspätung einer Frachtsendung, die durch die in der Fracht innewohnenden Eigenschaften verursacht worden ist; gleiches gilt für die von einem Tier als Frachtgut ausgehende Gefahr.

16.4 Keine Haftung bei Auswirkung der Tiergefahr

AAL haftet ebenfalls nicht, wenn ein Tier getötet oder verletzt wird, sofern und soweit dies auf das Verhalten dieses oder eines ebenfalls transportierten Tieres zurückzuführen ist.

ARCUS-AIR-LOGISTIC GMBH - ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR FRACHT

16.5 Keine Haftung wegen Verschlechterung/inneren Verderbs
AAL haftet nicht, wenn Frachtgut aufgrund seiner natürlichen und dem inneren Verderb ausgesetzter Beschaffenheit infolge Klima-, Temperatur- oder Höhenwechsels oder anderer gewöhnlicher und mit der Eigenart der Beförderung zusammenhängender Umstände der Verschlechterung oder dem Verderb ausgesetzt ist. Bei temperaturgeführten Gütern (insbesondere Medikamenten und Rohstoffe für medizinische Zwecke) hat der Versender vor oder bei Abschluss des Frachtvertrages dafür Sorge zu tragen, dass ALL die konkreten Behandlungsweisen und Instruktionen ebenso vorliegen wie der ununterbrochene Nachweis seitens des Versenders vor Übernahme des Frachtgutes für die im Vorlauf lückenlos eingehaltene Kühlkette bereits beteiligter Frachtführer.

16.6 Keine Haftung für Mangelschäden und Mangelfolgeschäden
AAL haftet grundsätzlich nicht für Mangelschäden und Mangelfolgeschäden direkter wie indirekter Art, insbesondere nicht für sich aus der Durchführung von Beförderungen entstehende Umsatzeinbußen, Gewinnschmälerungen, Verdienstaustausch, entgangenen Geschäftsabschlüssen, Zins- und Währungsverluste, Produktionsausfall, Vertragsstrafen u. ä., wobei es auf die Kenntnis der Unkenntnis von AAL nicht ankommt. Dies gilt – außer im Anwendungsbereich des Montrealer Übereinkommens und des Montrealer Protokolls Nr. 4 – nicht für solche Mangelschäden und Mangelfolgeschäden, die auf grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Schadenherbeiführung durch AAL oder seiner Leute beruht.

16.7 Erstreckung der Haftungsbefreiungen und Erleichterungen
Ist die Haftung von AAL nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder beschränkt, so gelten diese Ausschlüsse oder Beschränkungen in gleicher Weise für Agenten, Angestellte, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von AAL sowie für jeden Luftfrachtführer, dessen Luftfahrzeug für die Beförderung benutzt worden ist und auch für dessen Agenten, Angestellten, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

17. Haftung für Verspätungsschäden

Die Haftung für Verspätungsschäden ist ausgeschlossen, sofern AAL nachweist, dass sie oder ihre Leute alle zumutbaren Maßnahmen zur Vermeidung eines Schadens getroffen haben oder es ihnen nicht möglich war, solche Maßnahmen zu ergreifen. Eine zur grundsätzlichen Haftung von AAL führende Verspätung kommt nur zum Tragen, sofern ein Fixtermin für die bestimmungsgemäße Lieferung (POD) vereinbart worden ist und die Fracht am Bestimmungsort nicht zu diesem Zeitpunkt geliefert worden ist. Sofern der Versender, Empfänger oder ein Dritter, der nicht Erfüllungsgehilfe von AAL ist, die Verspätung verschuldet hat, haftet AAL nicht.

18. Fristen für Minderungs- u Mangelrügen; Ausschlussfrist

Ansprüche wegen Mängeln der Frachtbeförderung oder wegen Verlust oder Beschädigung der Fracht müssen unverzüglich nach Beendigung der Beförderung schriftlich gegenüber AAL geltend gemacht werden.

Die vorbehaltlose Annahme des Frachtgutes, wie sie in einem frei von Abschreibungen des Luftfrachtbriefes zum Ausdruck kommt, erbringt den Beweis des ersten Anscheins, dass das Frachtgut in einwandfreiem und in Übereinstimmung mit dem Beförderungsvertrag stehendem Zustand übergeben worden ist. Dem Versender bleibt der Gegenbeweis vorbehalten.

Wird ein Schaden später als 21 Tage nach der Ablieferung geltend gemacht, so ist jede Inanspruchnahme und Klage gegen AAL ausgeschlossen, es sei denn, dass AAL den Anspruchsinhaber arglistig daran gehindert hat, den anzuzeigenden Sachverhalt festzustellen und die Rüge fristgemäß zu erheben.

Alle Schadensersatzansprüche gegen AAL erlöschen, sofern sie nicht binnen einer Ausschlussfrist von zwei Jahren nach planmäßiger Beendigung des jeweiligen Frachtvertrages geltend gemacht werden.

19. Aufrechnung/Abtretung

Eine Aufrechnung mit eigenen Ansprüchen gegenüber den Ansprüchen von AAL ist nur dann und soweit zulässig, soweit die betreffende Forderung unbestritten, anerkannt oder rechtskräftig festgestellt worden ist. Dem Versender ist die Abtretung von Ansprüchen aus Beförderungsverträgen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von AAL gestattet.

20. Allgemeine Bestimmungen

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser ABB.AAL2017 hat nicht die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit der übrigen ABB.AAL2017 zur Folge.

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese ABB.AAL2017 findet ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrecht (C.I.S.G.), Anwendung. Das gilt namentlich auch für die fremdsprachlich gefassten Frachtverträge und Frachtvermittlungsverträge, sofern individualvertraglich nichts anderes bestimmt ist.

Für alle aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder Frachtverträgen bzw. Frachtvermittlungsverträgen entstehende Streitigkeiten Köln als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, sofern beide Vertragsparteien Vollkaufleute sind.

Ansonsten verbleibt es hinsichtlich des Gerichtsstandes bei den allgemeinen gesetzlichen Regelungen.

**ARCUS-AIR-LOGISTIC
AIR CARGO CHARTER****Arcus-Air-Logistic GmbH**

Lütticher Str. 12, DE-53842 Troisdorf

Phone: + 49 2241 95 25 16

Fax: + 49 2241 95 25 31

www.arcusair.aero